

# Lineamientos de privacidad de la promoción

## Las tarjetas que te llevan a la final de la UEFA Champions League

---

Política de privacidad de Banco de Costa Rica

Esta Política de privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando visita [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com) (denominado en lo sucesivo el “Sitio”).

### INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS

Cuando visita el Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, incluida información sobre su navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en su dispositivo. Además, a medida que navega por el Sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ve, las páginas web o los términos de búsqueda que lo remitieron al Sitio e información sobre cómo interactúa usted con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como “Información del dispositivo”.

Recopilamos Información del dispositivo mediante el uso de las siguientes tecnologías:

### COOKIES

- Los “Archivos de registro” rastrean las acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicio de Internet, páginas de referencia/salida y marcas de fecha/horario.
- Las “balizas web”, las “etiquetas” y los “píxeles” son archivos electrónicos utilizados para registrar información sobre cómo navega usted por el Sitio.

### ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Utilizamos la Información del dispositivo que recopilamos para ayudarnos a mejorar y optimizar nuestro Sitio (por ejemplo, al generar informes y estadísticas sobre cómo nuestros clientes navegan e interactúan con el Sitio y para evaluar el éxito de nuestras campañas publicitarias y de marketing).

También utilizamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo usan nuestros clientes el Sitio. Puede obtener más información sobre cómo Google utiliza su Información personal aquí:

<https://www.google.com/intl/es/policias/privacy/>. Puede darse de baja de Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Finalmente, también podemos compartir su Información personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos, o para proteger nuestros derechos.

# Términos y Condiciones de la promoción

## Las tarjetas que te llevan a la final de la UEFA Champions League

---

### PUBLICIDAD ORIENTADA POR EL COMPORTAMIENTO

Como se describió anteriormente, utilizamos su Información personal para proporcionarle anuncios publicitarios dirigidos o comunicaciones de marketing que creemos que pueden ser de su interés.

Para más información sobre cómo funciona la publicidad dirigida, puede visitar la página educativa de la Iniciativa Publicitaria en la Red ("NAI" por sus siglas en inglés) en <http://www.networkadvertising.org/understanding-onlineadvertising/how-does-it-work>.

Puede darse de baja de la publicidad dirigida mediante los siguientes enlaces:

Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Google: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=es>

Bing: <https://about.ads.microsoft.com/es-es/recursos/directivas/anuncios-personalizados>

### NO RASTREAR

Tenga en cuenta que no alteramos las prácticas de recopilación y uso de datos de nuestro Sitio cuando vemos una señal de No rastrear desde su navegador.

### RETENCIÓN DE DATOS

Cuando efectúa una solicitud a través del Sitio, conservaremos su información de solicitud en nuestros registros, a menos que nos solicite expresamente que eliminemos esta información.

### CAMBIOS

Podemos actualizar esta política de privacidad periódicamente para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otros motivos operativos, legales o reglamentarios.

### CONTÁCTENOS

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene alguna pregunta o si desea presentar una queja, contáctenos por correo electrónico a [CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com](mailto:CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com)